

รายงานสถิติผู้รับบริการตามกระบวนการจัดการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๓

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อําเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่ อปท.ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับ	จำนวนผู้รับบริการ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ คน
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ คน
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๖๗ คน
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๑๐ นาที/ราย	๓๘ คน
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย	๓๙ คน
๖	การซ่อมเหล็กสารณภัย	ในทันที	ในทันที	๑๙ คน
๗	การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์	แจ้งตอบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบภายใน ๗ วัน	๑ คน
๘	การอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	๖ คน
๙	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	-
๑๐	การขออนุญาตใบประกอบกิจการน้ำมัน	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	๕ คน
๑๑	การขออนุญาตชุดดิน ณ มติน	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	-
๑๒	การขออนุญาตติดตั้งบ่อตักไขมัน บำบัดน้ำเสียในอาคาร	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	-
๑๓	การกำจัดลิ่งปีกุลหรือขยะมูลฝอย	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	๒๗๙ คน
๑๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/บ้านพักอาศัย	๑ วัน/ราย	๑ วัน/๒ ราย	-
๑๕	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร/บ้านพักอาศัย	๑ วัน/ราย	๑ วัน/๒ ราย	๒ คน
๑๖	การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๑ วัน/ราย	๑ ชั่วโมง/ราย	๕ คน
๑๗	การรับแจ้งไฟฟ้าสาธารณูปโภค	ไม่ได้กำหนด	๓ วัน	๑๒๕ คน
๑๘	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑ วัน/ราย	๖๐ นาที/ราย	๑๔ คน
๑๙	การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ	๑ วัน	๖๐ นาที	๖๐/๕ คน
๒๐	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๕ วัน	๑๐ นาที	๒๙ คน