



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ส.ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินโดยใช้ชื่อว่า” การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขต และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานรัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด. ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒
๑. การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๒. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง	
๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๓



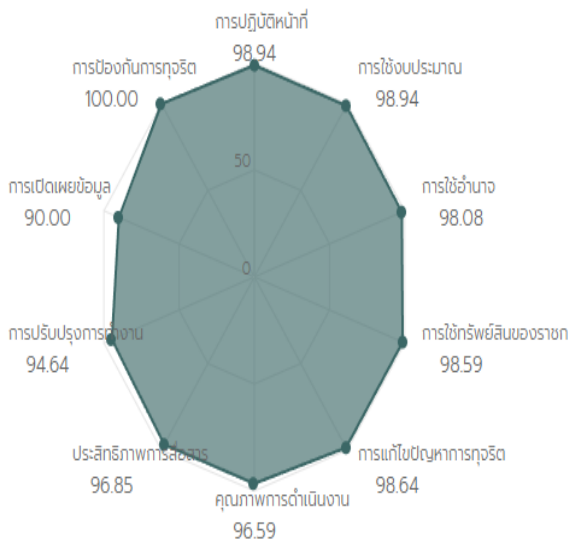
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตน

96.4 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	98.94
3	การใช้งบประมาณ	98.94
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.64
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.59
6	การใช้อำนาจ	98.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.85
8	คุณภาพการดำเนินงาน	96.59
9	การปรับปรุงการทำงาน	94.64
10	การเปิดเผยข้อมูล	90.00

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 90.00 คะแนน

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ส.ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วยตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๖ ๔
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๓
ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๕

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน IIT ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๑๐๐ - ๙๕.๐๐	AA
๙๔.๙๙ - ๘๕.๐๐	A
๘๔.๙๙ - ๗๕.๐๐	B
๗๔.๙๙ - ๖๕.๐๐	C
๖๔.๙๙ - ๕๕.๐๐	D
๕๔.๙๙ - ๕๐.๐๐	E
๐	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐของ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๐๘
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๘.๙๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๖๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๖๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๖.๔
ระดับผลการประเมิน	AA

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๖.๔ อยู่ในระดับ AA ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน รองลงมา ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๙๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ แบบ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน

๒. ข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นดำเนินงานของหน่วยงานในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ การจากคำนวณโดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลประเมินอยู่ในระดับที่ตรงปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานความสำคัญกับการ สื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล การแก้ไขปัญหาและข้อซักถามของประชาชนให้มากขึ้น การจัดทำช่องทางการสื่อสารข่าวสารต่างๆให้มากขึ้น และสิ่งที่มีความสำคัญคือ หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ Website ของหน่วยงานให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าสู่ข้อมูลและบริการต่างๆได้อย่างทั่วถึง

๒. ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการทำงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การบริหารงาน ในประเด็น

(O๑๑) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ซึ่ง URL ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้

(O๑๒) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ซึ่ง URL ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ได้

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในประเด็น

(O๒๖) การดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

๑. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในการบริการแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน

๒. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทางเครือข่ายออนไลน์ในหน่วยงาน Facebook,Eservice ได้โดยง่าย

๓. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนด
แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปี ๒๕๖๕

๑.ปรับปรุง website และสื่อประชาสัมพันธ์ ต่างๆของ อบต.	๑.ปรับปรุง website ๒.ปรับปรุงบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ๓.จัดทำ QR Code เพื่อ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ต่างๆ	ผช.นักวิชาการ ประชาสัมพันธ์ หัวหน้าสำนัก ปลัด	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.จัดทำและปรับปรุง website เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพิ่มเติม ๓.จัดทำ QR Code การ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ
โครงการส่งเสริม มาตรการสร้างความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑.จัดทำโครงการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ๒.จัดทำโครงการสร้าง จิตสำนึกและตระหนัก ในการต่อต้านการ ททุจริตแก่เจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร หัวหน้าสำนัก ปลัด นักทรัพยากร นักวิชาการ ตรวจสอบภายใน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑. ดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม สภาองค์การบริหารส่วนตำบล บ้านโตก
สร้างมาตรการการ มอบหมายงาน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ ผู้บริหาร	ผู้บริหาร	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.ผู้บริหารประชุมหัวหน้าระดับ กองเพื่อมอบนโยบายการ มอบหมายงานให้เป็นธรรม
ปรับปรุงขั้นตอนการ ขออนุญาต	ปรับปรุงขั้นตอนและ สร้างแบบฟอร์มการขอ อนุญาตที่ง่ายไม่ยุ่งยาก	งานพัสดุ งานจัดเก็บฯ งานสวัสดิการ สังคมฯ งานประสาน สาธารณูปโภค	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.ปรับปรุงขั้นตอนการขอรับ บริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.ปรับปรุงคู่มือการขอรับบริการ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๓.จัดทำระบบการขอรับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ และ QR Code
ปรับปรุงแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติ	มอบหมายทุกส่วน ทุก คนปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการของตนเอง	เจ้าหน้าที่ทุกคน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.เจ้าหน้าที่ปรับปรุงขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
แนวทางการให้บริการ การจัดทำประเมิน ความพึงพอใจ ผู้รับบริการ	กำชับเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ ให้บริการ ด้วยความรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนด	เจ้าหน้าที่ทุกคน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.จัดทำรูปแบบการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากระบบแบบสำรวจเป็นกล่อง ลงคะแนน ๒.จัดทำแบบประเมินความพึง พอใจในการให้บริการ ณ จุด บริการ เป็นประจำทุกปี เพื่อ ปรับปรุงกระบวนการ การ ให้บริการ
แนวทางการ ตรวจสอบความ ถูกต้อง ก่อนและหลัง การอัปโหลดข้อมูล	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลทั้งก่อน และหลังการอัปโหลด ข้อมูล	เจ้าหน้าที่เจ้าของ เรื่อง และหัวหน้า สำนักปลัด	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	หัวหน้าระดับกอง และหัวหน้า สำนักปลัดจัดประชุมชี้แจงและ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลทั้ง ก่อนและหลังการดำเนินการเป็น ที่เรียบร้อยแล้ว

แนวทางการสร้างช่องทางบริการ	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำช่องทางบริการต่าง ๒.ให้ความรู้เรื่องการจัดทำแบบการให้บริการบน google form	เจ้าหน้าที่ทุกคน	กุมภาพันธ์ ๖๕	๑.หัวหน้าสำนักปลัดจัดประชุมและอบรมการใช้ google form เพื่อจัดทำช่องทางบริการ ๒.เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ QR Code ช่องทางการขอรับบริการระบบออนไลน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและมีความถูกต้อง	มอบหมายเจ้าหน้าที่ปรับปรุงข้อมูล	นักทรัพยากรฯ	กุมภาพันธ์ ๖๕	นักทรัพยากรฯ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
มาตรการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ผู้บริหารแสดงเจตจำนงสุจริตใหม่ให้มีความสอดคล้อง	ผู้บริหาร	กุมภาพันธ์ ๖๕	ผู้บริหารจัดทำเจตจำนงสุจริตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
มาตรการการมีส่วนร่วม	สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ทุกส่วน	ผู้บริหาร	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหารเข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ และในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕
มาตรการจัดการความเสี่ยง	๑.มอบหมายหัวหน้างานดำเนินการจัดการความเสี่ยงของตนเอง ๒.มอบนักตรวจสอบฯ สรุปลผลเสนอผู้บริหาร	หัวหน้าทุกส่วน นักตรวจสอบฯ	ตามรอบเวลา	นักวิชาการตรวจสอบฯ ดำเนินการตามรอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรมหรือกิจกรรมการให้ความรู้ การสร้างการตระหนัก	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และของสมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรมหรือกิจกรรมการให้ความรู้ การสร้างการตระหนัก	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และของสมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรมหรือกิจกรรมการให้ความรู้ การสร้างการตระหนัก	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และของสมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕