

รายงานสถิติผู้รับบริการตามกระบวนการการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาที่ อปท.ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับ	จำนวนผู้รับบริการ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๑,๓๗๐ คน
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๒๙๑ คน
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๑๐๗ คน
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓๐ วัน/ราย	๑๐ นาที/ราย	๔๓ คน
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑ วัน/ราย	๓ ชั่วโมง/ราย	๑๖๘ คน
๖	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	๙๗ คน
๗	การรับแจ้งเรื่องราวจ้องเรียน ร้องทุกข์	แจ้งตอบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบภายใน ๗ วัน	๑ คน
๘	การอนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (ห้องกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	๑๕ คน
๙	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ห้องกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย	-
๑๐	การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมัน	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	--
๑๑	การขออนุญาตชุดดิน ณ มติน	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	๑ คน
๑๒	การขออนุญาตติดตั้งบ่อถังก๊าซไฮโดรเจน บำบัดน้ำเสีย ในอาคาร	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	-
๑๓	การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือขยะมูลฝอย	๒ วัน/ราย	๑ วัน/ราย	๓๐๐ คน
๑๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/บ้านพักอาศัย	๑ วัน/ราย	๑ วัน/๒ ราย	-
๑๕	การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร/บ้านพักอาศัย	๑ วัน/ราย	๑ วัน/๒ ราย	--คน
๑๖	การขอรับข้อมูลข่าวสาร	๑ วัน/ราย	๑ ชั่วโมง/ราย	๒ คน
๑๗	การรับแจ้งไฟฟ้าสาธารณูปโภค	ไม่ได้กำหนด	๓ วัน	๔๖ คน
๑๘	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๑ วัน/ราย	๖๐ นาที/ราย	๑๕ คน
๑๙	การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและผู้พิการ	๑ วัน	๖๐ นาที	๑๒๙/๒๔ คน