



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก.....
ที่ป.....วันที่๑๖.....ตุลาคม.....๒๕๖๒.....
เรื่อง.....ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ได้มอบหมายให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปี ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ ส่วนราชการต่างๆ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลได้สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ณ จุดบริการ และส่งให้สำนักปลัดดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุณีย์ ทองดี)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

- ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายชาญ สุพลพิชิต)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

- ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

(นายชาญ สุพลพิชิต)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ปฏิบัติหน้าที่ของ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจใน
การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปี 2562

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านไต่ก
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2562

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 57 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2562 (เดือนตุลาคม 2561 – กันยายน 2562)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ งานการให้บริการ ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบ่งผลคะแนนทั้งหมดเป็น 5 ช่วง โดยใช้หลักการทางสถิติ ได้พิสัย/จำนวนชั้น = (คะแนน สูงสุด - คะแนนต่ำสุด) / 5 การแปลผลคะแนนมีดังนี้

คะแนน	4.20 – 5.00	= มากที่สุด
คะแนน	3.40 – 4.19	= มาก
คะแนน	2.60 – 3.39	= ปานกลาง
คะแนน	1.80 – 2.59	= น้อย
คะแนน	1.00 – 1.79	= น้อยที่สุด

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2562 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้



ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	29	(50.88)
หญิง	27	(49.12)
รวม	57	(100.00)
การศึกษา		
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ	6	(10.53)
2. ประถมศึกษา	10	(17.54)
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	12	(21.05)
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	15	(26.32)
5. อนุปริญญา / ปวส.	5	(8.77)
6. ปริญญาตรี	9	(15.79)
7. สูงกว่าปริญญาตรี	-	(0.00)
8. อื่นๆ.....	-	(0.00)
รวม	57	(100.00)
เรื่องที่มาขอรับบริการ		
1. เบี้ยยังชีพ	7	(12.28)
2. จัดเก็บภาษี/รายได้	16	(28.06)
3. ร้องเรียน ร้องทุกข์	0	(0.00)
4. ขอข้อมูลข่าวสาร	0	(10.00)
5. ไฟฟ้า ถนน	6	(10.53)
6. ควบคุมการก่อสร้าง	-	-
7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	10	(17.54)
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	18	(31.59)
รวม	57	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	49.12	47.37	3.51	0.00	0.00
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	45.61	52.63	1.75	0.00	0.00
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	59.65	40.35	0.00	0.00	0.00
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	50.88	47.37	1.75	0.00	0.00
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	43.86	52.63	3.51	0.00	0.00
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	56.14	42.11	1.75	0.00	0.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	61.40	36.84	1.75	0.00	0.00
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	52.63	38.60	8.77	0.00	0.00
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	54.39	42.11	3.51	0.00	0.00
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ	61.40	38.60	0.00	0.00	0.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ	36.84	61.40	1.75	0.00	0.00
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	42.11	49.12	1.75	0.00	0.00
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	47.37	47.37	5.26	0.00	0.00

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถและเจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ คิดเป็นร้อยละ 61.40 ลำดับที่สอง คือ การให้บริการตามลำดับบัตรคิว คิดเป็นร้อยละ 59.65 และลำดับที่สาม คือ วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 56.14

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่า $\bar{X}$ และค่า SD

รายละเอียดการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	4.46	0.56	มากที่สุด
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	4.44	0.53	มากที่สุด
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	4.60	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.50	0.53	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	4.49	0.53	มากที่สุด
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	4.40	0.56	มากที่สุด
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	4.54	0.53	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.47	0.54	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	4.60	0.53	มากที่สุด
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.44	0.65	มากที่สุด
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.51	0.57	มากที่สุด
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ	4.61	0.49	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.54	0.56	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ	4.35	0.51	มากที่สุด
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	4.43	0.53	มากที่สุด
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.42	0.59	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.40	0.54	มากที่สุด
รวมเฉลี่ยทุกด้าน	4.47	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ $\bar{X} = 4.47$ และเมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ $\bar{X} = 4.61$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.54

ภาคผนวก



**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ ๖.ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- | | |
|---|---|
| ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ | ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้ |
| ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร |
| ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน | ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง |
| ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☒ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		✓			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ 18-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง

☐ 1. เบี้ยยังชีพ
☐ 3. ร้องเรียน ร้องทุกข์
☐ 5. ไฟฟ้า ถนน
☐ 7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

☒ 2. จัดเก็บภาษี/รายได้
☐ 4. ขอข้อมูลข่าวสาร
☐ 6. ควบคุมการก่อสร้าง
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | |
|---|---|
| 1. เพศ ☒ 1. ชาย | 2. หญิง ☐ |
| 2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ 18-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | |
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 4. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง | |
| ☐ 1. เบี้ยยังชีพ | ☒ 2. จัดเก็บภาษี/รายได้ |
| ☐ 3. ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ☐ 4. ขอข้อมูลข่าวสาร |
| ☐ 5. ไฟฟ้า ถนน | ☐ 6. ควบคุมการก่อสร้าง |
| ☐ 7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		✓			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		✓			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18-ปี ☒ 18-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☒ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง

☐ 1. เบี้ยยังชีพ
☐ 3. ร้องเรียน ร้องทุกข์
☐ 5. ไฟฟ้า ถนน
☐ 7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

☐ 2. จัดเก็บภาษี/รายได้
☐ 4. ขอข้อมูลข่าวสาร
☐ 6. ควบคุมการก่อสร้าง
☒ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *ติดปลั๊ก/โอนี่คืน*

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			/		
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม			/		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา			/		
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว			/		
ด้านช่องทางการให้บริการ			/		
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก			/		
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ			/		
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก			/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ			/		
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์			/		
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ			/		
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ			/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			/		
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ			/		
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ			/		
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม			/		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☒ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ 18-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง

☐ 1. เบี้ยยังชีพ
☐ 3. ร้องเรียน ร้องทุกข์
☐ 5. ไฟฟ้า ถนน
☐ 7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

☒ 2. จัดเก็บภาษี/รายได้
☐ 4. ขอข้อมูลข่าวสาร
☐ 6. ควบคุมการก่อสร้าง
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม			/		
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ณ จุดบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☒ 2. หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ 18-60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง

☐ 1. เบี้ยยังชีพ
☐ 3. ร้องเรียน ร้องทุกข์
☐ 5. ไฟฟ้า ถนน
☐ 7. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

☒ 2. จัดเก็บภาษี/รายได้
☐ 4. ขอข้อมูลข่าวสาร
☐ 6. ควบคุมการก่อสร้าง
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
2. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
3. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
4. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
5. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
6. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
8. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/	/			
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
10. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการบริการ		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
12. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
13. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม . องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖.ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ ๖.ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- | | |
|---|---|
| ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ | ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้ |
| ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร |
| ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน | ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง |
| ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/	-		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/	/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☒ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ ๖. ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- | | |
|---|---|
| ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ | ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้ |
| ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร |
| ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน | ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง |
| ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		✓			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ			✓		
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		✓			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		✓			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓	✗		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม			✓		

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☒ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ			/		
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ			/		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ			/		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม			/		

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... เปิดแรกเกิด

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ) งวดภาษีเงินได้

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *เด็ก เยาวชน*

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... **คพ. มัยม ไถ่**

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/	/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *สงวนสิทธิ์*

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/	/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *คชท./มิเตอร์*

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... กองช่างในโรง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☒ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/		/		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/	/		
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/	/		
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/	/		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/	/		
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/		/		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/	/		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/		/		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/		/		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/		✓		
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/		✓		
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/		✓		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		✓			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/		✓		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/		✓		
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		✓	✓		
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		✓	✓		
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/		✓		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/	✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/	✓			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/		☐		
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/		☐		
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/		☐		
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/		☐		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/	☐		
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/		☐		
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/	☐		
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/	☐		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/	☐		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/	☐		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/	☐		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/	3		
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/		3		
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/		3		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/	3		
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/	3		
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/		3		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/		3		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/		3		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/		3		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/		□		
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/		□		
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/		□		
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/	□		
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/		□		
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/		□		
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/	□		
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/		□		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/	□		
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/	□		
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก		/			
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☒ ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☒ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☒ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก		/			
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		/			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ		/			
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ		/			
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง *ทุก ๖ เดือน*
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ		✓			
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	-	✓			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	✓				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	✓				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *ทวงเงินภาษี*

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์		/			
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... *พ.น.ส. พ.น.ส.*

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... ก. เมื่อก่อน

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม		/			
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม		/			

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☒ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☐ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☒ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. เวลาราชการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. นำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		✓			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		✓			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ ๒. ประถมศึกษา |
| ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ ๖. ปริญญาตรี |
| ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- | | |
|--|---|
| ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ | ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้ |
| ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ | ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร |
| ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน | ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง |
| ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค | ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ๑๘-๖๐ ปี ☒ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		/			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

**ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....**

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☒ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	/				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	/				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☒ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	✓				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา	✓				
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว	✓				
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	✓				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	✓				
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความสะดวก	✓				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	✓				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	✓				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	✓				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		✓			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ		✓			
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☒ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ		/			
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☒ ๑๘-๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
- ☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- ☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส. ☒ ๖.ปริญญาตรี
- ☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. ท่านมาติดต่อรับบริการเรื่อง
- ☐ ๑. เบี้ยยังชีพ ☐ ๒. จัดเก็บภาษี/รายได้
- ☐ ๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ☐ ๔. ขอข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ๕. ไฟฟ้า ถนน ☐ ๖. ควบคุมการก่อสร้าง
- ☒ ๗. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์
จังหวัดเพชรบูรณ์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีความรัดกุม	/				
๒. การให้บริการรวดเร็ว ทันเวลา		/			
๓. การให้บริการตามลำดับบัตรคิว		/			
ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความสะดวก	/				
๕. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของการให้บริการ	/				
๖. วันเวลาการให้บริการมีความสะดวก	/				
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๗. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ	/				
๘. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	/				
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	/				
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามบัตรคิว	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๑. อุปกรณ์ในการให้บริการ	/				
๑๒. วัสดุอุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ	/				
๑๓. สถานที่ในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการ.....

.....

.....