



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ส.ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “การประเมินโดยใช้ชื่อว่า” การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขต และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานรัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด. ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
๑. การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๒. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง	
๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๓



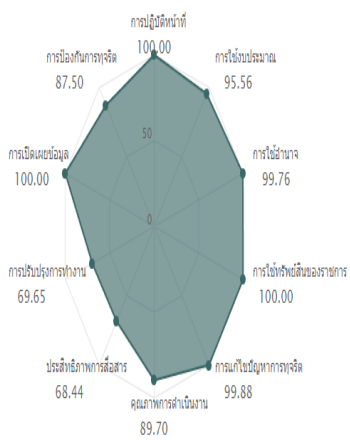
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

89.99 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
3	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.88
5	การใช้จ่าย	99.76
6	การใช้งบประมาณ	95.56
7	คุณภาพการดำเนินงาน	89.70
8	การป้องกันและการทุจริต	87.50
9	การปรับปรุงการทำงาน	69.65
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	68.44

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 68.44 คะแนน

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ส.ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วยตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๐๔
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๙๓
ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน IIT ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๑๐๐ - ๙๕.๐๐	AA
๙๔.๙๙ - ๘๕.๐๐	A
๘๔.๙๙ - ๗๕.๐๐	B
๗๔.๙๙ - ๖๕.๐๐	C
๖๔.๙๙ - ๕๕.๐๐	D
๕๔.๙๙ - ๕๐.๐๐	E
๐	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐของ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๗๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๗๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๘.๔๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๙.๖๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๘๙.๙๙
ระดับผลการประเมิน	A

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๙.๙๙ อยู่ในระดับ A ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน รองลงมา ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๘๘ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ แบบ EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๖๘.๔๔ คะแนน

๒. ข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นดำเนินงานของหน่วยงานในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ การจากคำนวณโดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลประเมินอยู่ในระดับที่ตรงปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้องหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานความสำคัญกับการ สื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูล การแก้ไขปัญหาและข้อซักถามของประชาชนให้มากขึ้น การจัดทำช่องทางการสื่อสารข่าวสารต่างๆให้มากขึ้น และสิ่งที่มีความสำคัญคือ หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ Website ของหน่วยงานให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าสู่ข้อมูลและบริการต่างๆได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นดำเนินงานของหน่วยงานในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ การจากคำนวณโดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลประเมินอยู่ในระดับที่ตรงปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

๒. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเกิดความสะดวกรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งานหน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็น

(๐๓๖) หน่วยงานควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน อย่างน้อยต้องประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง

(๐๓๗) การดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ พิจารณาด้วยการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่หน่วยงานนำมาตอบ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

๑. พิจารณาด้วยการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่หน่วยงานนำมาตอบ มีความสอดคล้องกับมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยงในข้อ ๐๓๖

๒. หน่วยงานควรแสดงรายงานความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานนำมาตอบมีความสอดคล้องกับมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนด
แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปี ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.ปรับปรุง website และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆของ อบต.	๑.ปรับปรุง website ๒.ปรับปรุงบอร์ดประชาสัมพันธ์ ๓.จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ	ผช.นักวิชาการประชาสัมพันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.จัดทำและปรับปรุง website เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ๓.จัดทำ QR Code การประชาสัมพันธ์ต่างๆ
๒.โครงการส่งเสริมมาตรการสร้างความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑.จัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๒.จัดทำโครงการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการต่อต้านการทุจริตแก่เจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร หัวหน้าสำนักปลัด นักทรัพยากร นักวิชาการ ตรวจสอบภายใน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑. ดำเนินการเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก
๓.สร้างมาตรการการมอบหมายงาน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร	ผู้บริหาร	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.ผู้บริหารประชุมหัวหน้าระดับกองเพื่อมอบนโยบายการมอบหมายงานให้เป็นธรรม
๔.ปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาต	ปรับปรุงขั้นตอนและสร้างแบบฟอร์มการขออนุญาตที่ง่ายไม่ยุ่งยาก	งานพัสดุ งานจัดเก็บฯ งานสวัสดิการสังคมฯ งานประสาน สาธารณสุขโรค	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.ปรับปรุงขั้นตอนการขอรับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๒.ปรับปรุงคู่มือการขอรับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๓.จัดทำระบบการขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ และ QR Code
๕.ปรับปรุงแนวทางการขั้นตอนการปฏิบัติ	มอบหมายทุกส่วน ทุกคนปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของตนเอง	เจ้าหน้าที่ทุกคน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.เจ้าหน้าที่ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๖.แนวทางการให้บริการการจัดทำประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	กำกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	เจ้าหน้าที่ทุกคน	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	๑.จัดทำรูปแบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากระบบแบบสำรวจเป็นกล่องลงคะแนน ๒.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

๗.แนวทางการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนและหลังการอัปเดตข้อมูล	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทั้งก่อนและหลังการอัปเดตข้อมูล	เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง และหัวหน้าสำนักปลัด	ต.ค๖๔.- เม.ย. ๖๕	หัวหน้าระดับกอง และหัวหน้าสำนักปลัดจัดประชุมชี้แจงและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลทั้งก่อนและหลังการดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๘.แนวทางการสร้างช่องทางการให้บริการ	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำช่องทางการให้บริการต่าง ๒.ให้ความรู้เรื่องการจัดทำแบบการให้บริการบน google form	เจ้าหน้าที่ทุกคน	กุมภาพันธ์ ๖๕	๑.หัวหน้าสำนักปลัดจัดประชุมและอบรมการใช้ google form เพื่อจัดทำช่องทางการรับบริการ ๒.เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำ QR Code ช่องทางการขอรับบริการระบบออนไลน์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๙.ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและมีความถูกต้อง	มอบหมายเจ้าหน้าที่ปรับปรุงข้อมูล	นักทรัพยากรฯ	กุมภาพันธ์ ๖๕	นักทรัพยากรฯ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๑๐.มาตรการแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ผู้บริหารแสดงเจตจำนงสุจริตใหม่ให้มีความสอดคล้อง	ผู้บริหาร	กุมภาพันธ์ ๖๕	ผู้บริหารจัดทำเจตจำนงสุจริตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๑๑.มาตรการการมีส่วนร่วม	สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ทุกส่วน	ผู้บริหาร	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหารเข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ และในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕
๑๒.มาตรการจัดการความเสี่ยง	๑.มอบหมายหัวหน้างานดำเนินการจัดการความเสี่ยงของงานตนเอง ๒.มอบนักตรวจสอบฯ สรุปลงเสนอผู้บริหาร	หัวหน้าทุกส่วน นักตรวจสอบฯ	ตามรอบเวลา	นักวิชาการตรวจสอบฯ ดำเนินการตามรอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
๑๓.มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรมหรือกิจกรรมการให้ความรู้ การสร้างการตระหนัก	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และของสมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕
๑๔.มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรมหรือกิจกรรมการให้ความรู้ การสร้างการตระหนัก	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และของสมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕
๑๕.มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายใน	๑.สร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ๒.จัดโครงการอบรม	ผู้บริหาร หัวหน้าทุกกอง	มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงเมษายน ๖๕	ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในวันที่ ๒๖

หน่วยงาน	หรือกิจกรรมการให้ ความรู้ การสร้างการ ตระหนัก			เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และของ สมาชิกสภาฯ ในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕
----------	---	--	--	---