

สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

เดือน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ที่มา งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ข้อมูล ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้รับรองข้อมูล

(นายโอภาส พิพัฒน์พงศ์โสภณ)  
นิติกรชำนาญการ





## บทที่ ๑ บทนำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของ ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อ งานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการ อำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ ต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ สม่าเสมอ

ประกอบกับหนังสืออำเภอบราสาท ด่วนที่สุด ที่ สร ๐๐๒๓.๑๔/ว ๗๕๔ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง การประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ทำ บันทึกร่วมมือกับ กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยทางสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง) ขององค์การบริหารส่วนกุดขอนแก่น เพื่อเป็นกรอบหรือแนวทางในการปฏิบัติงาน

### ๒. วัตถุประสงค์การจัดทำคู่มือ

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดขอนแก่นใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดขอนแก่น มีขั้นตอน/ กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓. เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดขอนแก่นทราบ กระบวนการ
๕. เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียน ที่กำหนดไว้อย่างสม่าเสมอ และมีประสิทธิภาพ

### ๓. การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

ตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกองค์กร จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลกุดขอนแก่น อยู่ภายใต้ กากับดูแลของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอกุเวียง และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น จัดตั้งเพื่อเป็นศูนย์ในการรับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คาปรึกษาเรื่องปัญหาความต้องการ และ ข้อเสนอแนะของ ประชาชน