

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานงาน

และ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

การกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เป็นการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก มาวิเคราะห์ จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 7 ประเด็น ได้แก่

- 1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- 2) การให้บริการและระบบ E-Service
- 3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- 4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ
- 5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- 6) กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ
- 7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จนสำเร็จเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ

สภาพการณ์ทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย

ส่วนที่ 2 บริบทที่เกี่ยวข้อง

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

2. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) 4

3. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

4. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand 4.0)

5. นโยบายรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

2. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

3. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 1 บทนำ

สภาพการณ์ทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทย

ปัจจุบัน ปัญหาการคอร์รัปชันถือได้ว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งปัญหานี้ยังไม่มีทีท่าว่าจะหมดไป อีกทั้งยังทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่าประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ ความทันสมัย มีระบบการบริหารราชการสมัยใหม่ มีการรณรงค์จากองค์กรของรัฐ หรือองค์กรอิสระต่างๆ เห็นพ้อง กันว่า การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่นำไปสู่ความยากจน และเป็นอุปสรรคที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศ อย่างแท้จริง สำหรับประเทศไทยนั้นเป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า ปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญ ลำดับต้นๆที่ส่งผล

กระทบต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นมาช้านานจนฝังรากลึกและ พบเกือบทุกกลุ่มอาชีพ ในสังคมไทย เกี่ยวพันกับวิถีชีวิตของคนไทยมาอย่างยาวนานหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมไทยไปแล้ว สาเหตุของปัญหาที่พบ คือ การทุจริตคอร์รัปชันเป็นประเพณีนิยมที่ปฏิบัติมาตั้งแต่ดั้งเดิมและมีอิทธิพล ต่อความคิด ของคนในปัจจุบันอยู่ค่อนข้างมาก ฉะนั้น พฤติกรรมการปฏิบัติของข้าราชการจึงไม่สอดคล้องกับ แนวความคิดของการ เป็นข้าราชการสมัยใหม่ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการด้วยความไม่รู้หรือด้วยความบริสุทธิ์ใจ จึงยังคงปรากฏอยู่ ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ การทุจริตคอร์รัปชันของข้าราชการอยู่ที่ตัวข้าราชการ ปัญหาที่เกิดจาก ความคิด ความไม่มี ประสิทธิภาพของตัวระบบ และปัญหาของตัวข้าราชการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของรายได้ สวัสดิการ จริยธรรมในการ ทำงานความคาดหวังและโอกาสในชีวิตของตัวข้าราชการ การบริหารราชการแผ่นดินเป็นสาเหตุ ที่สำคัญที่สุดประการ หนึ่งของการเกิดคอร์รัปชันในวงราชการ อันนำไปสู่การสูญเสียเงินรายได้ของรัฐบาล ความไม่เสมอภาคในการ ให้บริการของข้าราชการแก่ผู้ติดต่อ ประชาชนผู้เสียภาษีไม่ได้รับบริการที่มีคุณภาพ ข้อมูลรายงานขององค์กรความ โปร่งใสระหว่างประเทศ ในการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี 2567 อันดับคอร์รัปชันของประเทศไทยวัดจากดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันเพิ่มอันดับ เป็น 108 จาก 180 ประเทศจากเดิมเคย ได้อันดับที่ 101 ในปี 2565 และคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของไทยปีนี้ได้ 35 คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา 1 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ปัญหาคอร์รัปชันในประเทศยังคงมีมากขึ้น ดังนั้น ปัญหาคอร์รัปชันจึงสมควรได้รับการแก้ไข อย่างเร่งด่วน แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ถือเป็น ยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้ง แผนงาน/ โครงการ สำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียม ความพร้อมของ คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการ เสริมสร้างสังคม ธรรมาภิบาล ของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี อีกด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภา ตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2539 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบันที่ต้องให้บริการประชาชนในรูปแบบ ต่างๆ เช่น การจัดเก็บภาษี การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา การสาธารณสุข ซึ่งต้องกระบวนการทำงาน งาน บริการ งานจัดซื้อจัดจ้าง จึงตระหนักในความสำคัญของการเตรียมการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน สถานศึกษา ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบมาอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้าน การทุจริต เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการกระบวนการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกจึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมิณคุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเกิดคุณธรรมในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

ส่วนที่ 2 บริบทที่เกี่ยวข้อง

สำหรับประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความรุนแรง รวมถึงการสร้างความตระหนักในการประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของคนในสังคม ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะองค์กรหลักด้านการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งบูรณาการการทำงานด้านการต่อต้านการทุจริตเข้ากับทุกภาคส่วน ดังนั้น สารระสำคัญที่มีความเชื่อมโยงกับทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560
2. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580)
3. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
4. โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand 4.0)
5. นโยบายรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ สารสำคัญข้างต้นจะเป็นเครื่องมือชี้แนะทิศทางการปฏิบัติงานและการบูรณาการด้านต่อต้านการทุจริตของประเทศเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 กำหนดในหมวดที่ 4 หน้าที่ของประชาชนชาวไทยว่า “...บุคคลมีหน้าที่ ไม่ร่วมมือหรือสนับสนุนการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ” ถือได้ว่าเป็นครั้งแรก ที่รัฐธรรมนูญได้กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นหน้าที่ของประชาชนชาวไทยทุกคน นอกจากนี้ ยังกำหนดชัดเจนในหมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตราย ที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริต และประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชน รวมตัวกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้ความรู้ต่อต้านการทุจริต หรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่ กฎหมายบัญญัติ” การบริหารราชการแผ่นดินรัฐต้องเสริมสร้างให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก มีประสิทธิภาพ ที่สำคัญ คือ ไม่เลือกปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ต้องเป็นไปตามระบบคุณธรรมตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการ โดยมีขอบแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนกรแต่งตั้ง หรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรัฐต้องจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว การที่รัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญต่อ การบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารบุคคลที่มีคุณธรรมนั้นสืบเนื่องมาจากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ได้เกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารบุคคล มีการโยกย้ายแต่งตั้งที่ไม่เป็นธรรม บังคับหรือชี้แนะให้ข้าราชการหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติงานโดยไม่ยึดมั่นในหลักผลประโยชน์แห่งรัฐ รวมถึงการมุ่งเน้นการแสวงหาผลประโยชน์ให้กับ ตนเองรวมถึงพวกพ้องรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 จึงได้มีความพยายามที่จะแสดงให้เห็น อย่างชัดเจนว่าต้องการสร้างประสิทธิภาพในระบบการบริหารงานราชการแผ่นดินและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดมั่น ในหลักธรรมาภิบาล และมีคุณธรรมจริยธรรมตามที่กำหนดเอาไว้

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นยุทธศาสตร์ที่ยึดวัตถุประสงค์หลักแห่งชาติเป็นแม่บทหลัก เพื่อเป็นกรอบการกำหนดนโยบาย ทิศทางการพัฒนา การลงทุนของภาคเอกชนที่สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ ดังนั้น ทิศทางด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินของหน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานจะถูกกำหนดจากยุทธศาสตร์ชาติ (วิสัยทัศน์ประเทศระยะ 20 ปี) และยุทธศาสตร์การพัฒนานระยะ 5 ปี เพื่อให้บรรลุ

วิสัยทัศน์“ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทย สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจโดยมีกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ดังนี้

1. ด้านความมั่นคง

- (1) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข
- (2) ปฏิรูปกลไกการบริหารประเทศและพัฒนาความมั่นคงทางการเมือง ขจัดคอร์รัปชัน สร้างความเชื่อมั่น ในกระบวนการยุติธรรม
- (3) การรักษาความมั่นคงภายในและความสงบเรียบร้อยภายในตลอดจนการบริหารจัดการความมั่นคงชายแดน และชายฝั่งทะเล
- (4) การพัฒนาระบบ กลไก มาตรการและความร่วมมือระหว่างประเทศทุกระดับ และรักษาคุณภาพ ความสัมพันธ์กับประเทศมหาอำนาจ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงรูปแบบใหม่
- (5) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ สร้างความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ
- (6) การพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติและระบบบริหารจัดการภัยพิบัติ รักษาความมั่นคงของ ฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
- (7) การปรับกระบวนการทำงานของกลไกที่เกี่ยวข้องจากแนวตั้งสู่แนวนานมากขึ้น

2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- (1) การพัฒนาสมรรถนะทางเศรษฐกิจ ส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาสู่ชาติการค้า
- (2) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ เสริมสร้างฐานการผลิตเข้มแข็ง ยั่งยืน และส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยสู่ เกษตรยั่งยืนเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม
- (3) การพัฒนาผู้ประกอบการและเศรษฐกิจชุมชน พัฒนาทักษะ ผู้ประกอบการ ยกระดับผลิตภาพแรงงานและ พัฒนา SMEs สู่อสากล
- (4) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและเมือง พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ชายแดน และพัฒนาระบบเมือง ศูนย์กลางความเจริญ
- (5) การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการขนส่ง ความมั่นคงและพลังงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัย และพัฒนา
- (6) การเชื่อมโยงกับภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างความเป็นหุ้นส่วน การพัฒนากับนานาชาติประเทศ ส่งเสริมให้ไทย เป็นฐานของการประกอบ ธุรกิจ ฯลฯ

3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

- (1) พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- (2) การยกระดับการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง
- (3) ปลุกฝังระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่พึงประสงค์
- (4) การสร้างเสริมให้คนมีสุขภาวะที่ดี
- (5) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

4. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางสังคม

- (1) สร้างความมั่นคงและการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม
- (2) พัฒนาระบบบริการและระบบบริหารจัดการสุขภาพ
- (3) มีสภาพแวดล้อมและนวัตกรรมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตในสังคมสูงวัย
- (4) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคม ทนทางวัฒนธรรมและ ความเข้มแข็งของชุมชน
- (5) พัฒนาการสื่อสารมวลชนให้เป็นกลไกในการสนับสนุนการพัฒนา

5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- (1) จัดระบบอนุรักษ์ พื้่นฟูและป้องกันการทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติ
- (2) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพทั้ง 25 ลุ่มน้ำ เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัย อย่างบูรณาการ
- (3) การพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (4) การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม
- (5) การร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมกับการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- (6) การใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลัง เพื่อสิ่งแวดล้อม

6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- (1) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม
- (2) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ
- (3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนา บุคลากรภาครัฐ
- (4) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (5) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ
- (6) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล
- (7) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
- (8) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จัดทำขึ้นภายใต้ความจำเป็นในการแก้ไขสถานการณ์ปัญหาการทุจริตของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มีความพยายามในการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของประเทศ โดยได้ร่วมกันสร้างเครื่องมือ กลไก และกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงาน ด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว ได้สร้างให้ทุกภาคส่วน ใน สังคมเกิดความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของ ตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาความรุนแรงในการทุจริต สืบเนื่องมาจาก วิวัฒนาการของการทุจริตซึ่งมีรูปแบบที่สลับซับซ้อน ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวม โดยสถานการณ์ปัญหาการทุจริตที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนคือการรวมตัวกันเพื่อร่วมกระทำ ทุจริต ร่วมกันฉ้อโกงรัฐ โดยเฉพาะในโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณมาก ทำให้รัฐและประเทศชาติได้รับความ เสียหายอย่างร้ายแรง จากการสูญเสียงบประมาณแผ่นดินไปกับการทุจริตที่อาจมีความยากและซับซ้อนต่อ การ ตรวจสอบของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงมี ความ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการกำหนดแนวทางในการป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว การจัดทำแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้ยึดแนวทางการพัฒนามาตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นกรอบในการจัดทำ โดยแผนแม่บทฯ มี 2 แนวทางการพัฒนา หลัก ดังนี้ (1) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ

ชอบ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการปลูกฝังวิธีคิด ในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูป “คนรุ่นใหม่” ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างพลังร่วมในการ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคต และการปรับ “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้าน การทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน เท่าทัน พลวัตของการทุจริต ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบ แจ้งข้อมูล และชี้เบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะนำไปสู่การลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ (2) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในด้านของการดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เฉียบขาด เป็นธรรม และ การพัฒนาปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปราบปรามการทุจริตให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ 20 ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริต เป็นเป้าหมายในการ ดำเนินการของแผนแม่บทฯ ซึ่งได้กำหนดให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตในปี พ.ศ. 2580 อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 ของโลก

เป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

- 2.3 กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง
- 2.4 ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ
- 2.5 การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- 2.3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

- 4.1 การรักษาความสงบภายในประเทศ
 - 4.1.4 การพัฒนาและเสริมสร้างกลไกที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- 4.6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - 4.6.1 ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ
 - 4.6.2 บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต
 - 4.6.3 การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้
 - 4.6.4 การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

เป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 – 2565	ปี 2567 – 2570	ปี 2571 – 2575	ปี 2576 – 2580
ประเทศไทย ปลอดการทุจริต และประพฤติ มิ ชอบ	ดัชนีการรับรู้ การ ทุจริตของ ประเทศ ไทย (อันดับ/ คะแนน)	อยู่ในอันดับ 1 ใน 54 และ/หรือได้ คะแนนไม่ต่ำ กว่า 50 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 43 และ/หรือได้ คะแนนไม่ต่ำ กว่า 57 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 32 และ/หรือได้ คะแนนไม่ต่ำ กว่า 62 คะแนน	อยู่ในอันดับ 1 ใน 20 และ/หรือได้ คะแนนไม่ต่ำ กว่า 73 คะแนน

มิชอบ แผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมายสำคัญของยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กร ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และภาคส่วนอื่น ๆ โดยได้รับความคุ้มครอง จากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นนี้ได้กำหนดแผนย่อยไว้ 2 แผน คือ

1. แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินความเป็นไปได้ของสถานการณ์ในอนาคตของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตให้เห็นภาพในมิติต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระยะ 20 ปีข้างหน้านั้นตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานว่า ประชาชนและสังคมจะตื่นตัวต่อการทุจริตให้ความสนใจข่าวสาร และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริตทั้งในชีวิตประจำวัน และการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลாதาสังคมว่าการทุจริต ถือเป็นพฤติกรรมที่นอกจากจะผิดกฎหมายและทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศแล้ว ยังเป็นพฤติกรรมที่ ไม่ได้รับการยอมรับทางสังคม ประชาชนจะมีวิธีคิดที่ทำให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ วัฒนธรรมทางสังคมจะหล่อหลอมให้ประชาชนจะไม่กระทำการทุจริตเนื่องจากมี ความละอายต่อตนเองและสังคม และไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการทุจริตอันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสังคม ส่วนรวมด้วย และจะเกิดการรวมกลุ่มกันทางสังคมเพื่อก่อให้เกิดสภาวะการลงโทษทางสังคมต่อการกระทำ รวมทั้ง ประชาชนคนไทยทุกคนจะแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มข้น ผ่านกระบวนการเลือกตั้งและกระบวนการ เข้าสู่อำนาจของตัวแทนของประชาชนทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ประชาชนจะให้ความสนใจในการตรวจสอบ รัฐบาลและนักการเมืองในการดำเนินการตามเจตจำนงทางการเมืองมากขึ้น เป็นแรงกดดันให้รัฐบาลต้องบริหาร ประเทศอย่างสุจริตและโปร่งใสโดยกระบวนการนโยบายของรัฐบาลไม่สามารถเป็นช่องทางในการแสวงหาผลประโยชน์ โดยจะมีกลไกการตรวจสอบการดำเนินนโยบายของรัฐที่เข้มข้นมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ในอนาคต 20 ปี ข้างหน้า การทุจริตน่าจะทวีความรุนแรง ซับซ้อน และยากแก่การตรวจสอบ มากยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของสังคมโลกและพลวัตของการทุจริต ที่ผู้กระทำการทุจริตหาช่อง

ทางการทุจริตที่ยากแก่การตรวจสอบมากยิ่งขึ้น แต่สภาวะทางสังคมที่ตื่นตัวต่อต้านและ ตรวจสอบการทุจริตมากยิ่งขึ้น จึงอาจทำให้แนวโน้มการทุจริตลดลง ส่งผลให้กระบวนการป้องกันการทุจริตยิ่งทวี ความสำคัญ โดยต้อง พัฒนาระบบการและรูปแบบของการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต เพื่อให้สามารถระงับยับยั้ง การทุจริตได้อย่างเท่าทันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ ควรมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยี และกระบวนการป้องกันการ ทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในทุกหน่วยของสังคมทั้งระดับบุคคลและระดับ องค์กร โดยสร้าง จิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ ส่งเสริมสนับสนุนให้ ภาควิชาการภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชนและประชาชน และเครือข่ายต่าง ๆ สอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูลและ ร่วมตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐตามความเหมาะสม โดยมีการวางมาตรการ คัดกรองพยานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตและสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติ มิชอบ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้ หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม ความสุจริตและความซื่อสัตย์ ความ โปร่งใส และเป็นธรรม นอกจากนี้ ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำความผิด กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง และรวดเร็วเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเพื่อให้เท่าทันต่อพลวัตของ การทุจริต

3.1 แนวทางการพัฒนา

1) ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝัง

และหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลุก” และ “ปลุก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใด เป็นประโยชน์ส่วน ตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละอายต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยอดทน ต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วน ร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม และค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่า ประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริต ผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับที่เด็กไทย ทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึง ระดับอุดมศึกษา เพื่อปลูกฝัง “พลเมืองไทยใน อนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่ความเป็น พลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

2) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจาก

พฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จัก แยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึก และ ค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามา มี ส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุน และ คัดกรองผู้แจ้งเบาะแส

3) พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่าง

ที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เนื่องจากผู้บริหารประเทศ/ท้องถิ่น/ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็นต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม โดยนอกเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดตามกฎหมายแล้ว ผู้บริหารประเทศต้องมีคุณสมบัติ ทาง

จริยธรรมด้วย มีการพัฒนาระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเพื่อสร้างนักการเมือง ที่มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง

4) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤตินิชอบในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งเน้น

การสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทัน ต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีมาตรการ ระบบ หรือ แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และการบูรณาการติดตาม ประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ ขั้นตอนวางแผนก่อนดำเนินงาน ขั้นระหว่างดำเนินการดำเนินงาน และขั้นสรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

5) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้าง มาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี ปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของ ผู้มีอำนาจใน การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างมาตรฐานโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการ พัฒนาระบบ ข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงานการเข้าถึงข้อมูล รวมถึง ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความ โปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาส ให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงาน ของ รัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และ ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสที่สามารถสร้างความ เชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 – 2565	ปี 2567 – 2570	ปี 2571 – 2575	ปี 2576 – 2580
1. ประชาชนมี วัฒนธรรม และพฤติกรรม ซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละของเด็กและ เยาวชนไทย มีพฤติกรรมที่ยึดมั่น ความซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80
	ร้อยละของประชาชน ที่มีวัฒนธรรมค่านิยม สุจริต มีทัศนคติและ พฤติกรรมในการ ต่อต้านการทุจริตและ ประพฤตินิชอบ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80

ร้อยละของหน่วยงาน ที่ ผ่านเกณฑ์การ ประเมิน ITA	ร้อยละ 80 (85 คะแนน ขึ้นไป)	ร้อยละ 100 (85 คะแนน ขึ้นไป)	ร้อยละ 90 (90 คะแนน ขึ้นไป)	ร้อยละ 100 (90 คะแนน ขึ้นไป)
--	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 – 2565	ปี 2567 – 2570	ปี 2571 – 2575	ปี 2576 – 2580
2. คดีทุจริตและ ประพฤติ มิ ชอบลดลง	จำนวนคดีทุจริตใน ภาพรวม	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 50	ลดลงร้อยละ 70	ลดลงร้อยละ 80
	จำนวนคดีทุจริตราย หน่วยงาน - จำนวนข้อ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 50	ลดลงร้อยละ 70	ลดลงร้อยละ 80
เป้าหมาย	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย		
		ปี 2561 – 2565	ปี 2567 – 2570	ปี 2571 – 2575	ปี 2576 – 2580
	ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ เรื่องวินัย (ทุจริต)				
	- จำนวนข้อ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ภาครัฐที่ถูกข่มขู่ กล่าว กระทำการทุจริต	ลดลงร้อยละ 10	ลดลงร้อยละ 50	ลดลงร้อยละ 70	ลดลงร้อยละ 80
	จำนวนคดีทุจริตที่ เกี่ยวข้องกับผู้ดำรง ตำแหน่งทางการเมือง	ลดลงร้อยละ 25	ลดลงร้อยละ 50	ลดลงร้อยละ 80	ลดลงร้อยละ 90

2. แผนย่อยการปราบปรามการทุจริต การจะบรรลุเป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ กลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตจะต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น กฎหมายจะต้องมีความทันสมัย การบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดี จะต้องมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทำให้คดีความมีปริมาณลดลง แนวทางในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติ มิชอบ จึงควรมุ่งเน้นการส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต อย่างต่อเนื่อง ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่ เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมุ่งทำให้ผู้กระทำความผิดได้รับการดำเนินคดี และลงโทษ ทั้งทางวินัยและอาญาอย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมเพื่อให้สังคมเกิดความเกรงกลัวต่อ

การทุจริต ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินคดี

2.1 แนวทางการพัฒนา

1) **เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต** โดยการปรับกระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการทำงาน ด้านการปราบปรามการทุจริตให้ได้มาตรฐานสากลและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย เท่าทันต่อการบิดเบือนทรัพย์สิน และหนี้สิน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการตรวจสอบความถูกต้อง ของทรัพย์สินและหนี้สิน

2) **ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ** อาทิ ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว และกระชับมากขึ้นเพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการทุจริตตลอดกระบวนการจนถึงการลงโทษผู้กระทำความผิด เมื่อคดีถึงที่สุดเป็นไปอย่างรวดเร็วเห็นผล มีประสิทธิภาพ และเป็นທີ່ประจักษ์ของประชาชน อาทิ การบูรณาการประสานงานคดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ การปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการ ที่ล่าช้าและซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีความรวดเร็ว การบูรณาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริตให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงและพัฒนา ระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนปราบปรามเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการกับทรัพย์สินหรือผู้กระทำ ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ตามกฎหมายฟอกเงินเพื่อให้การติดตามยึดคืนทรัพย์สินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการยักยอก ถ้ายึดทรัพย์สินที่ได้มาโดยมิชอบ ไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการทุจริตและองค์กรเอกชนในระดับนานาชาติ เพื่อสนับสนุนข้อมูล และองค์ความรู้ในการปราบปรามการทุจริต และอาชญากรรมข้ามชาติ

3) **พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต** โดยการจัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยประมวลจากคดีการทุจริตและผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตของแต่ละหน่วยงานได้ศึกษาและมีสมรรถนะและความรู้ที่เป็นมาตรฐาน การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตเพื่อให้มีความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัต ของการทุจริต

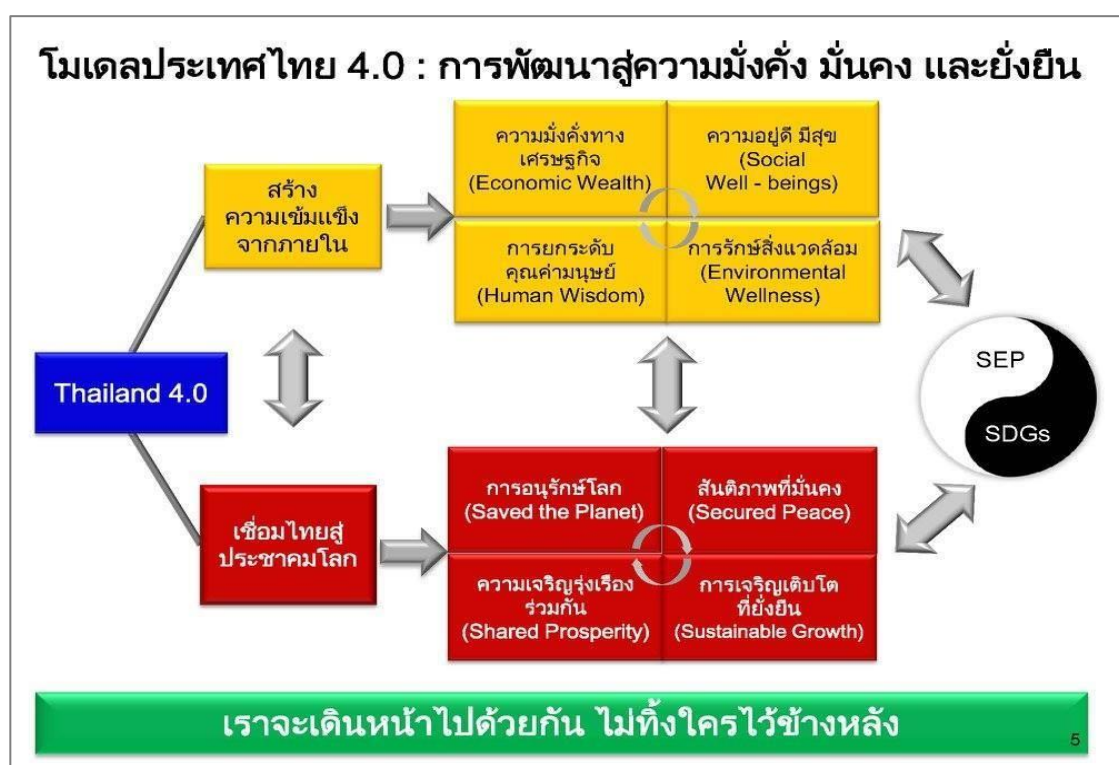
เป้าหมายและตัวชี้วัด

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
		ปี 2561 – 2565	ปี 2567 – 2570	ปี 2571 – 2575	ปี 2576 – 2580

การดำเนินคดี ทุจริต มีความ รวดเร็ว เป็น ธรรม โปร่งใส ไม่ เลือกปฏิบัติ	กระบวนการ ดำเนินคดี ทุจริต ที่ จำเป็นต้องขอขยาย ระยะเวลาเกินกว่า กรอบเวลาปกติ ที่ กฎหมายกำหนด	ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกินร้อยละ 20	ไม่เกินร้อยละ 15	ไม่เกินร้อยละ 10
	จำนวนคดีอาญา ที่หน่วยงานได้สวน คดี ทุจริตถูกฟ้องกลับ	ไม่เกินร้อยละ 4 ของจำนวน คดี ที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวน คดี ที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ 2 ของจำนวนคดี ที่ส่งฟ้อง	ไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวน คดี ที่ส่งฟ้อง

โมเดลประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (Thailand 4.0) เป็นโมเดลที่น้อมนำหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวคิดหลักในการบริหารประเทศ ถอดรหัสออกมาเป็น 2 ยุทธศาสตร์สำคัญ คือ (1) การ สร้างความเข้มแข็งจากภายใน (StrengthfromWithin) และ (2) การเชื่อมโยงกับประชาคมโลกในยุทธศาสตร์ การ สร้างความเข้มแข็งจากภายใน Thailand 4.0 เน้นการปรับเปลี่ยน 4 ทิศทางและเน้นการพัฒนาที่สมดุลใน 4 มิติ มิติที่ หายบก คือ การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) ด้วยการพัฒนาคอนไทยให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์” ผ่านการปรับเปลี่ยนระบบนิเวศน์ การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างแรงบันดาลใจบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ปลุกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ เน้นการสร้างคุณค่าร่วม และค่านิยมที่ดี คือ สังคมที่มีความหวัง (Hope) สังคมที่เปี่ยมสุข (Happiness) และสังคมที่มีความสมานฉันท์ (Harmony)

ภาพที่ 1 โมเดลประเทศไทย 4.0 : การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



นโยบายรัฐบาล นายเศรษฐา ทวีสิน ที่แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตามที่คณะรัฐมนตรี นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่จันทร์ที่ 11 กันยายน ๒๕๖๖ โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ดังนี้ นโยบายรัฐบาลจะใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส และปรับปรุงการทำงานของภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นไปตามความหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 59 รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ ความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือ ข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก และนโยบาย การทำงานร่วมกับประชาชนในการ ป้องกันและจัดการทุจริตที่ประชาชน มีส่วนร่วม เป็นไปตามความหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 63 รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและ ประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและจัดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. ตามมติของคณะรัฐมนตรีที่ได้ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทาง และเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA และนำผลการประเมิน ไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และให้หน่วยงานกำกับดูแลส่วนราชการ พิจารณานำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในขอบเขตความรับผิดชอบ

2. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับ ค่าคะแนนดัชนี การรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูล จากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้ สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กร ความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับ การศึกษาข้อมูลทาง วิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับ เครื่องมืออื่นที่ เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับ การทุจริต ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิด การทุจริตในหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนก ออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

3. เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตก (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตก

4.1 ภาพรวมของผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตกตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2567 สรุปได้ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส					
	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
	68.74	96.40	89.99	95.05	98.38

4.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.05 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับผ่านดี

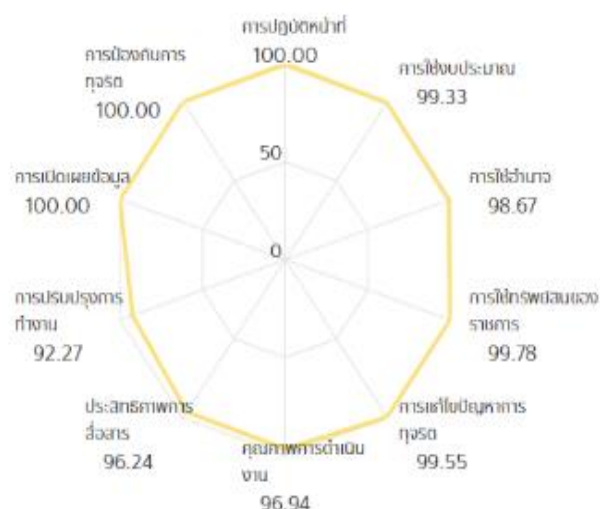
4.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2563 – 2567) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
2562	71.35	-	
2563	68.74	ลดลง	-2.61
2564	96.40	เพิ่มขึ้น	+27.66
2565	89.99	ลดลง	-6.41
2566	95.05	เพิ่มขึ้น	+5.06
2567	98.38	เพิ่มขึ้น	+3.33

4.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตก เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตกและจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโตกเรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00	IIT	
2	การใช้งบประมาณ	99.33	IIT	
3	การใช้อำนาจ	98.67	IIT	
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.78	IIT	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.55	IIT	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.94	EIT	
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.24	EIT	
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	92.27	EIT	
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	
10	การป้องกันการทุจริต	100.00	OIT	

4.5 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนนเต็ม ส่วนตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนน้อยที่สุด 84.08



5. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 7 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยมีรายละเอียดผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดไว้ โดยใช้การวิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
EIT	ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	94.39
	ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	94.74
	ข้อ e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	96.49
OIT	ข้อ o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
	ข้อ o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
	ข้อ o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
	ข้อ o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า แบบวัด OIT และ IIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่ 100 คะแนน แต่คะแนน EIT มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 95.21 สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงการวางแผนดำเนินงานและการกำกับติดตามการดำเนินงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมถึง มีมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มารับบริการหรือที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูล รวมถึงในมุมมองของเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการให้บริการ การปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ การเรียกรับสินบน ของรางวัลจากผู้มาใช้บริการหรือการให้สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นๆเพื่อสร้างความสัมพันธ์ นั้นไม่ได้เกิดขึ้นในองค์กร มีการรักษามาตรฐานของการให้บริการอย่างดี ทั้งนี้ บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน อย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ค่อนข้างสูง โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐมิได้มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้น เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับข้อมูลที่สะท้อนจากบุคลากรในหน่วยงาน โดยมีระดับคะแนนที่น้อยกว่าค่อนข้างมาก ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องปรับปรุงกระบวนการงานให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่เท่าเทียม การเรียกรับสินบนในความรู้สึกรับบริการยังคงมีอยู่ อาจเนื่องจากประชาชนไม่ได้รับทราบถึงมาตรการ no gif policy ต้องสร้างการตระหนักรู้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ให้รับสินบน สร้างเข้าใจถึงขั้นตอนการรับบริการของเจ้าหน้าที่และเน้นย้ำเจ้าหน้าที่บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน การสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพให้ประชาชนได้รับทราบให้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จากการประเมินการ OIT ข้อ O7 O8 O9 O10 และ EIT ข้อ I1 I2 I3 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ให้ดียิ่งขึ้น แต่ EIT ข้อ E1 E2 E3 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกต้องดำเนินการดังนี้

1.เพิ่มมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการโดยการพัฒนาการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และ กระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ และ ส่งเสริมให้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ

2.การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้ถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน

3.สร้างความเข้าใจในมาตรการ **no gif policy** การให้บริการไม่ให้มีการเรียกรับสินบน รวมถึงการสร้างการตระหนักรู้แก่เจ้าหน้าที่ สร้างมาตรการในการตรวจสอบการเรียกรับและการให้สินบน และบังคับใช้มาตรการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงมาตรการที่จัดทำขึ้น

4.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

5.เมื่อหน่วยงานประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ

6.ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจและเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับนุนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
EIT	ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	94.39
	ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	94.74
	ข้อ e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสนับนุน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	96.49
	ข้อ e7 หน่วยงานที่การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	92.63
	ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	94.04
	ข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	71.93
OIT	ข้อ 11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
	ข้อ 12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00
	ข้อ 13 E-Service	100.00
	ข้อ 25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ EService พบว่า แบบวัด OIT และ แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด 100 คะแนน รองลงมา คือ แบบวัด EIT มีคะแนนเฉลี่ย 90.71 คะแนน ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม การให้บริการในรูปแบบ E-Service และจัดทำสถิติการให้บริการ รวมถึงมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มารับบริการหรือที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทั้งนี้ ในมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บุคลากรในหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งที่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ คะแนนอยู่ในระดับเดียวกัน ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกนั้น เป็นไปในทิศทางตรงกันข้ามกับข้อมูลที่สะท้อนจากบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งมีระดับคะแนน ที่น้อยกว่า เนื่องจากเป็นประเด็นด้านการให้บริการและการใช้งานระบบออนไลน์ที่หน่วยงานได้พัฒนาขึ้น จึงควรนำเรื่องประสิทธิผล หรือสัมฤทธิ์ผลของการเปิดเผยข้อมูลมาพิจารณาด้วย โดยใช้ผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service ดำเนินการวิเคราะห์จากข้อคำถามจากแต่ละเครื่องมือที่มีความสอดคล้องกัน ที่ได้ระดับคะแนน เฉลี่ย 71.93 ทั้งนี้ หากนำข้อคำถามมาพิจารณากับเกณฑ์การผ่าน การประเมิน ITA (คะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน) พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ยังต้องส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ นั่นคือ การพัฒนาวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้น และต้องสร้างการรับรู้การประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกให้รับรู้ถึง การให้บริการ แบบ E service มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรเพิ่ม มาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการระบบ E-Service โดยนำมาใช้ในงานให้หลากหลาย และสามารถใช้งานได้ สะดวกมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด รวมถึงการสร้างการรับรู้เรื่องการให้บริการระบบ E-

Service ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้มากยิ่งขึ้น ส่วนด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พบว่า คะแนนเฉลี่ย ด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เฉลี่ย 92.63 คะแนน เมื่อพิจารณาจาก จะเห็นได้ว่ามีส่วนต่างของคะแนนค่อนข้างมาก โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีการแสดงเอกสาร หลักฐานที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอก IIT ได้คะแนนมากที่สุด 100.00 คะแนน รองลงมา คือ ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ได้จากEIT สะท้อนให้เห็นว่า ในทางปฏิบัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานต่าง ๆ อาทิ การวางแผน การดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนางานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งป็นสิ่งที่ดำเนินการได้ตั้งอยู่แล้ว แต่ยังไม่สามารถสร้างการรับรู้ให้ไปถึงผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกต้องเพิ่มมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน/การให้บริการที่สร้างการรับรู้ว่ามีโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมมากขึ้น เน้นการเผยแพร่ ข้อมูลให้รับทราบและเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามาส่วนร่วมการการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ส่วนการให้บริการและระบบ E-Service ในภาพรวมพบว่า ระบบ E-Service มีคะแนนน้อยที่สุด 71.93 คะแนน จากข้อมูลที่ได้พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกต้องเพิ่มมาตรการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ถึงระบบ E-Service และกระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาใช้บริการระบบ E-Serviceให้มากยิ่งขึ้น สรุปประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

ดังนั้นจากการประเมิน OIT ข้อ O11 O12 O13 O15 และ IIT ข้อ I1 I2 I3 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน EIT ข้อ E1 E2 E3 E7 E8 E9 ต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1. การพัฒนาวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้น และต้องสร้างการรับรู้ ให้บุคคลภายนอกให้รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการระบบ E-Service โดยนำมาใช้ในงานให้หลากหลาย และสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ถึงการให้บริการระบบ E-Service
3. สร้างการรับรู้ว่ามีโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ข่าวสารมากขึ้น เน้นการเผยแพร่ข้อมูลให้รับทราบ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT	ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	94.04
	ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	93.33
	ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	95.09
OIT	ข้อ o1 โครงสร้าง	100.00
	ข้อ o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
	ข้อ o3 อำนาจหน้าที่	100.00
	ข้อ o4 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
	ข้อ o5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
	ข้อ o6 Q&A	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 100.00 คะแนน รองลงมา คือ แบบวัด EIT มีคะแนนเฉลี่ย 94.15 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ ซึ่งนอกจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแล้ว ยังมีสื่อสังคมออนไลน์และเครือข่ายทางสังคม (Social Network) ต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐอย่างกว้างขวาง รวมถึงจัดให้มีช่องทางในการให้ข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เผยแพร่ให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ปรากฏตาม แต่สำหรับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ยังมีส่วนที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา เนื่องจากผลคะแนนข้อ E4 และ E5 ยังมีผลคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ 95 โดยเฉพาะ E 5 มีผลคะแนน 93.33 เจ้าหน้าที่อาจยังมีการให้ข้อมูลข้อซักถามยังไม่ดีพอ รวมถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ยังมีน้อย การประชาสัมพันธ์ยังไม่ชัดเจน ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและชัดเจน และต้องเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เพื่อประชาชนจะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้จากหลายช่องทาง รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของเจ้าหน้าที่ให้สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น โดยการจัดฝึกอบรมทักษะ ระเบียบ ข้อกฎหมาย และการส่งเข้ารับการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง

ดังนั้นจากการประเมิน OIT ข้อ O1 O2 O3 O4 O5 O6 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน EIT ข้อ E4 E5 E6 ต้องปรับปรุงและพัฒนาดังนี้

1. ออกแบบผัง/ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ของหน่วยงานใหม่ และเพิ่มข้อมูลที่คิดว่าสาธารณชนต้องการรู้ให้มากกว่าที่กำหนดไว้ในเกณฑ์การประเมิน ITA
2. สร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเชิงรุก มุ่งเน้นการนำเสนอข่าวสาร ที่เข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง เน้นการเผยแพร่ข้อมูลให้รับทราบ
3. ปรับปรุงช่องทางที่สามารถติดตามหรือแสดงความเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความโดดเด่นชัดเจนมากยิ่งขึ้น
4. แต่งตั้งแอดมินจากทุกกอง ทุกโครงการเพิ่มเติม เพื่อให้การตอบข้อซักถามมีประสิทธิภาพ เกิดความรวดเร็ว และได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ตรงประเด็น
5. ปรับปรุง website จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้เห็นเด่นชัด หรือจัดทำแบนเนอร์ที่มี ความโดดเด่น เน้นการเผยแพร่ข้อมูลให้รับทราบ และมีหลายช่องทาง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเห็นได้ในหลายช่องทาง

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย 3 ข้อ อยู่ที่ 99.78 คะแนน มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จึงต้องการตรวจสอบ ข้อมูลว่าการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นดังกล่าว มีประสิทธิภาพมากน้อย เพียงใด โดยใช้ผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ดำเนินการวิเคราะห์จากข้อความถามจากแต่ละเครื่องมือที่มีความสอดคล้องกัน สรุปได้ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก มีเอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการและได้ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าวทั้งนี้ บุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ใน ระดับที่สูงมาก ส่วนข้อความถามเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ 99.33 ซึ่งยังถือว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ยังมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน แม้จะเล็กน้อยก็ตาม หรือเกิดจากความไม่ตั้งใจก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องมีการติดตามไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์โดยเด็ดขาด

ดังนั้นจากการประเมิน IIT ข้อ I10 I12 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน IIT ข้อ I11 ต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

- 1.หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
- 2.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ
- 3.มีแนวทางในการ กำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง
- 4.สร้างการตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่ในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้
งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	92.63
	ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	94.04
OIT	ข้อ o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
	ข้อ o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00
	ข้อ o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
	ข้อ o14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
	ข้อ o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
	ข้อ o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
	ข้อ o17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัด เมื่อใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 15 สรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก มีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่การวางแผนและจัดทำ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี) นอกจากนี้ กระบวนการจัดซื้อ จัดหาพัสดุก็นมีความโปร่งใสเช่นกัน อาทิ มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ เผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ บุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 99.33 คะแนน เมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่า ยังเจ้าหน้าที่บางส่วนของหน่วยงาน ยังไม่มีความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการเอื้อประโยชน์ ถึงแม้จะมีส่วนที่น้อยมาก แต่ก็ต้องมีการปรับปรุงกระบวนการเกี่ยวกับ

งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และการเอื้อประโยชน์ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งอาจเกิดการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ทั่วถึง ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม

ดังนั้นจากการประเมิน OIT ข้อ O7 O8 O9 O14 O15 O16 O17 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และกระบวนการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน IIT ข้อ I4 I5 I6 ต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

- 1.ให้มีหน่วยงาน ภาคเอกชน หรืองานกิจการสภา เข้ามาตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- 2.ให้มีการทบทวน การตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารก่อนการเบิกจ่าย และสร้างการมีส่วนร่วมในการในการจัดทำแผนการดำเนินงาน การติดตามแผน การมใช้จ่ายงบประมาณ
- 3.สร้างการตระหนักรู้ องค์ความรู้และสร้างความเข้าใจในการเบิกค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ของ อบต.มิให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นเท็จ ทั้งที่ตั้งใจและไม่ได้ตั้งใจ
- 4.สร้างการตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่ในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้าง มิให้เกิดการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริต รวมถึงการประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดความโปร่งในการปฏิบัติงาน
- 5.หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน
- 6.หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00
	ข้อ i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	96.67
OIT	ข้อ o18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
	ข้อ o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
	ข้อ o20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00
	ข้อ o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 100.00 คะแนน โดยมี แบบวัด IIT มีคะแนนเฉลี่ย 96.67 คะแนน แสดงว่า การจัดทำเอกสาร และการเผยแพร่เอกสารเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรม การขับเคลื่อนจริยธรรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย แต่ยังมีข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงคือ IIT โดยมีข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา จำนวน 2 ข้อ ข้อ i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ข้อ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังเห็นว่าองค์กรยังมีการเรียกรับสินบน ในเรื่องการบริหารงานบุคคล และการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ ถึงแม้จะเป็นส่วนเล็กน้อยก็ตาม ซึ่งอาจนำไปสู่การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดังนั้นจากการประเมิน OIT ข้อ O18 O19 O20 O21 และ IIT ข้อ i7 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก ต้องรักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรม การขับเคลื่อนจริยธรรม และผู้บังคับบัญชาไม่สั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวให้ ไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน IIT ข้อ i8 i9 ต้องปรับปรุงและพัฒนาดังนี้

- 1.สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร ส.อบต. ผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ทุกส่วน มิให้มีการสั่งให้ใต้บังคับบัญชาทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งเรื่องใหญ่และเรื่องเล็ก แม้เป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงินก็ตาม โดยการจัดการอบรมและปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมของทางราชการ กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง พร้อมบังคับใช้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- 2.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ
- 3.ให้มีการอบรมคุณธรรมและจริยธรรม สร้างจิตสำนึกในเรื่องการเรียกรับและการให้สินบน ในเรื่องการบริหารงานบุคคล

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน
IIT	ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	99.33
	ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100.00
OIT	ข้อ o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	ข้อ o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	ข้อ o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
	ข้อ o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
	O26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
	O27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00
	O28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00
	O29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
	O30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100.00
	O31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
	O32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
	O33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี	100.00
	O34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
	O35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง ข้อที่ต้องพัฒนา หรือรักษาระดับ		

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการ
แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด 100.00 คะแนน และแบบวัด IIT
รองลงมา มีคะแนนเฉลี่ย 99.54 คะแนน

จากการวิเคราะห์เรื่องของการจัดทำเอกสาร การประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy คะแนนอยู่ในระดับ 100.00 ซึ่งเห็นได้ว่า
เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจการดำเนินการจัดทำเอกสารและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตและ
นโยบายอื่นๆ จึงต้องรักษาระดับคะแนนนี้ไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป ส่วนประเด็นของ IIT ข้อ I13 และ I14 ในมุมมอง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ยังต้องมีการปรับปรุงเพื่อยกระดับแนวทางและขั้นตอน รวมถึงกระบวนการในการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรของหน่วยงานถึงกระบวนการการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หน่วยงานต้องมีการวิเคราะห์ถึงมาตรการคุณธรรมและความ
โปร่งใส และการติดตามว่ามีส่วนใดต้องปรับปรุงเพิ่มเติม

ดังนั้นจากการประเมิน OIT ข้อ O22 ถึง O34 และ IIT ข้อ I15 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก ต้อง
รักษามาตรฐานระดับการปฏิบัติงาน ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ การ
สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อันใดโดย
ธรรมจรรยา การประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานไว้ให้ดียิ่งขึ้น ส่วน IIT ข้อ I13 I14 ต้องปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

- 1.ให้ผู้บริหาร ของหน่วยงานให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ สร้างการมีส่วนร่วมใน
การสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน สร้างนโยบาย No Gift Policy พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี
- 2.ปรับปรุงกระบวนการดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เช่น การปรับปรุง
แผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง
- 3.ปรับปรุงมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใส การประเมินความเสี่ยงของหน่วยงาน โดยอาจให้บุคลากรของหน่วยงานเข้า
มามีส่วนร่วมในการจัดทำ

ตารางที่ 25 การนำผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA สู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1.เพิ่มมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ 2.กิจกรรมส่งเสริมให้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน	1.1เพิ่มมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ การให้บริการโดยการพัฒนาการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และ กระชับระยะเวลา เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ 1.2 ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการ 2.1 สร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และมีการติดตามผลโดยหัวหน้างาน 2.2การประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้ถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน ทั้งทาง website และแจกจ่ายเอกสารคู่มือมาตรฐานการรับบริการ	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	3.มาตรการสร้างความเข้าใจในมาตรการ no gift policy การให้บริการไม่ให้มีการเรียกรับสินบน 4.กิจกรรมพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service 5.กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy	3.1.การสร้างการตระหนักรู้แก่เจ้าหน้าที่สร้างมาตรการในการตรวจสอบการเรียกรับและการให้สินบน โดยการอบรม และกิจกรรมสร้างจิตสำนึกและเจตนารมณ์ในการไม่รับสินบนของเจ้าหน้าที่ 3.2 บังคับใช้มาตรการให้เกิดผลสัมฤทธิ์รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน/เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึงมาตรการที่จัดทำขึ้น 3.3.ติดตามผลการปรับปรุง 4.1ปรับปรุง website และรูปแบบการให้บริการ 4.2ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E serviceให้ประชาชนเข้าใช้งานมากขึ้น 5.1จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าร่วม 5.2 ปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
1. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ (ต่อ)	6.มาตรการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบน	6.1ปรับปรุงมาตรการการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเรียกรับสินบน 6.2เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทาง แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
2. การให้บริการ และ ระบบ E- Service (ต่อ)	2.โครงการจัดเวทีประชาคม	2.1เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมให้ผู้มา รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ข่าวสารมากขึ้น เน้นการเผยแพร่ ข้อมูลให้รับทราบ 2.1 เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมโดยการให้ ประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการติดตามผลการดำเนินงาน การใช้ จ่ายงบประมาณ 2.3 สร้างช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เช่น line หอ กระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ช่องทางการมี ส่วนร่วมผ่าน e service 2.4	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
2. การให้บริการ และ ระบบ E- Service (ต่อ)	2.โครงการจัดเวทีประชาคม	2.1เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมให้ผู้มา รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้รับรู้ข่าวสารมากขึ้น เน้นการเผยแพร่ ข้อมูลให้รับทราบ 2.1 เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมโดยการให้ ประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการติดตามผลการดำเนินงาน การใช้ จ่ายงบประมาณ 2.3 สร้างช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น เช่น line หอ กระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ช่องทางการมี ส่วนร่วมผ่าน e service 2.4.จัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบ E- Service ต่าง ๆ 2.5.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ระบบ E- Service และ คู่มือการ ใช้งานระบบ 2.6. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้ มารับบริการผ่าน ระบบ E-Service 2.7. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลการประเมิน ความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ให้ดียิ่งขึ้น	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	1.กิจกรรมออกแบบผัง/ปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์ของหน่วยงานใหม่ ให้มีความน่าสนใจ และเพิ่มข้อมูลที่ควร เผยแพร่ให้ครบถ้วน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย 2.กิจกรรมเพิ่มประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึง และแสดงความคิดเห็นให้ง่ายขึ้น และมีมากกว่า 1 ช่องทาง	1.1 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบผู้มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลจากกองต่างๆ อย่างน้อยกองละ 1 คน เพื่อเป็นผู้ดูแลข้อมูลของกองของตน ให้มีความถูกต้องครบถ้วนโดยสำนักปลัดเป็นแม่งาน 1.2. มอบงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกให้เป็นที่รู้จัก และสามารถเข้ามาใช้ บริการต่างๆผ่าน website ได้อีกช่องทางหนึ่ง 2.1. มอบงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่าน website.bantok.net ให้ประชาชนได้ทราบ อย่างทั่วถึง และกระตุ้นให้ผู้มารับบริการใช้ช่องทาง E Service ให้มากขึ้น	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง
3. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ (ต่อ)	3.ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ประชาชนได้ ทราบอย่างทั่วถึง	1.มอบนักวิชาการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เช่น การติดป้ายประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน การ จัดทำหนังสือขออนุญาตประชาสัมพันธ์ไปตามหมู่บ้าน การจัดทำป้ายไวนิลติดหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านโตก เป็นต้น	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วย ตรวจสอบ ภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1.มาตรการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน 2.กิจกรรมประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	1.1จัดทำโครงการให้ความรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน และเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน 1.2. เสนอขออนุมัติโครงการ 1.3แจ้งให้ผู้ข้าราชการในสังกัด และผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ ของแต่ละสำนัก กอง เข้ารับการอบรม ตามช่วงเวลาที่ กำหนด 1.4ติดตามและประเมินผลการอบรม 1.5สรุปผลการอบรม 2.1.มอบทุกกองและสำนักประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรของ หน่วยงานและผู้มารับบริการ ได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติกำกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 2.2มอบผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือใน website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก	ตุลาคม 2567-กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ต่อ)	3.มาตรการการ กำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง 4.มาตรการสร้างการตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่ในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	3.1.แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการ โดยงานพัสดุ 1.1แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ 3.2ให้คณะทำงานรายงานการตรวจสอบการกำกับดูแลทรัพย์สินของทางราชการต่อผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง 4.1จัดกิจกรรมต่อต้านการทุจริต 4.2จัดอบรมเจ้าหน้าที่ในหัวข้อ ผลประโยชน์ทับซ้อนการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
6. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	1.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส 2.กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงในเรื่องการ บริหารงานบุคคล การรับสินบน เพิ่มเติม	1. กำหนดนโยบายให้มีการอบรม พัฒนาบุคลากร ของหน่วยงาน ในสังกัด เพื่อสร้างหลักคิดที่ ถูกต้องและ วัฒนธรรมองค์กร ที่ดี การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ ส่วนตน และผลประโยชน์ ส่วนรวม ปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมของ ทางราชการ 2. แจ้งให้ข้าราชการในสังกัด เข้ารับ การอบรม ตาม ช่วงเวลาที่กำหนด 3. ติดตามและประเมินผลการอบรม 4. สรุปผลการอบรม 2.1 ร่วมกันกำหนดและประเมินความ เสี่ยงด้านการบริหารงานบุคคล และการ รับสินเกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคล 2.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ 2.3ให้มีการอบรมคุณธรรมและจริยธรรม สร้างจิตสำนึกในเรื่องการเรียกรับและการ ให้สินบน ในเรื่องการบริหารงานบุคคล	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ หรือ ผู้เกี่ยวข้อง
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	1.มาตรการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในการรับสินบนและการทุจริตต่อหน้าที่ 2.มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	1.มอบนักวิชาการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของรัฐ เช่น การติดป้ายประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน การจัดทำหนังสือขออนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ไปตามหมู่บ้าน การจัดทำป้ายไวนิลติดหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโคก เป็นต้น 1.วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA ปี 2566 ที่ผ่านมา 2.แบ่งกลุ่มข้อมูลผลการประเมิน ออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนน้อย ควรพัฒนาแก้ไขปรับปรุง และ 2) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน เต็มหรือคะแนนในระดับสูงมาก ควร คงสภาพรักษาระดับมาตรฐานการดำเนินงาน และพัฒนาต่อยอดให้ดีขึ้น 3.นำจุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 4.ดำเนินการตามมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนด รวมถึงการประเมินความเสี่ยง การทุจริตประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน และการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี ของหน่วยงาน 5.ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 6. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานตามลำดับต่อไป	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วย ตรวจสอบ ภายใน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ (โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ)	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้เกี่ยวข้อง
7. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริต ภายใน หน่วยงาน (ต่อ)	2.มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน	7.ให้ผู้บริหาร ของหน่วยงานให้ ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ สร้างการมี ส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน สร้างนโยบาย No Gift Policy พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบ เพื่อสร้างภา วการณ์ที่ดี 8.ปรับปรุงกระบวนการการดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงาน เช่น การปรับปรุง แผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและประชาชนได้ทราบอย่าง ทั่วถึง 9.ปรับปรุงมาตรการคุณธรรมและความ โปร่งใส การประเมินความเสี่ยงของ หน่วยงาน โดยอาจให้บุคลากรของ หน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ	ตุลาคม 2567- กันยายน 2568	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง หน่วยตรวจสอบภายใน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมาเป็นระยะนาน ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2595 นั้น ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มี คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนข้อจำกัดของ หน่วยงานในการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

6.1 ด้วยบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการที่หลากหลาย และส่วนใหญ่เป็นบุคคลสูงอายุ และระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา การสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนรับรู้ รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เป็นเรื่องที่มีความท้าทายสูง ดังนั้น การตอบแบบวัด EIT ที่จำเป็นต้องตอบทุกข้อ ในตัวชี้วัดที่ 6 – 8 นั้น จึงมีข้อจำกัดด้านการรับบริการของผู้ตอบ ที่อาจจะไม่ครอบคลุมข้อคำถามทั้งหมด เช่น เคยมาติดต่อเรื่องใด แต่ข้อคำถามที่ถามถึงการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม หรือการรับทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน อาจจะไม่มีการรับรู้ในส่วนนี้ จึงมีอาจ ล่วงรู้ได้ว่า ใช้การรับรู้ใดมาตอบข้อมูลดังกล่าว ถึงแม้ว่า บางครั้งอาจเป็นจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ซึ่งเป็นสิ่งที่กำลังพยายามทำให้ดีขึ้นโดยการกำหนดเป็นมาตรการปีนี้ แต่บางครั้ง ผู้มาติดต่อรับ บริการ ก็มีบุคลิกเฉพาะตน บางคนจะไม่สนใจเรื่องอื่น ๆ นอกจากเรื่องของตนเองที่ต้องการมาติดต่อ ดังนั้น แม้จะมีการ สร้าง การรับรู้ ติดประกาศ แสดงข้อมูลให้เห็นชัด หรือสะดุดตาเพียงใด อาจไม่ได้รับความต้องการที่พวกเขาเหล่านั้นจะ รับรู้ ข้อมูลก็เป็นได้ หรือประเด็นที่ถามว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อย เพียงใด แสดงว่า ผู้ตอบต้องเป็นคนเดิมที่เคยมารับบริการในปีที่ผ่านมา จึงจะสามารถเปรียบเทียบได้

6.2 ประเด็น แบบวัด OIT มีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ทุกปี ทั้งนี้ มีข้อจำกัดว่า การเผยแพร่ หลักเกณฑ์ แต่ละปี อยู่ประมาณช่วงปลายเดือนธันวาคม หรือมกราคม และให้ตอบแบบวัด OIT ภายในเดือนเมษายน ซึ่งถือว่า มี ระยะเวลาไม่มาก สำหรับการทำความเข้าใจตัวชี้วัดใหม่และสื่อสาร รวมถึงดำเนินการต่าง ๆ ภายในองค์กร ให้เป็นไป ตามตัวชี้วัดนั้น

6.3 ประเด็นของการตอบข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีลักษณะเป็นสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ที่ไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ E Service และเข้าใช้งาน website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกเพื่อดูข้อมูลไม่เป็น จึงไม่สามารถตอบข้อคำถาม ได้อย่างครบถ้วน

6.4 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก เขียนwebsite ด้วยตนเอง ไม่ได้มีการจัดจ้างบริษัทเข้ามาช่วยดูแล ดังนั้นรูปแบบของ website อาจไม่สะดุดตาหรือใช้งานง่ายเหมือนหน่วยงานอื่นๆ

6.5 เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มิได้จบการศึกษาที่เกี่ยวข้องการเทคโนโลยีหรือคอมพิวเตอร์ จึงยังขาดความรู้ใน เรื่องการดำเนินการต่างๆ ของ E Service เช่น ใช้งานระบบ google from ไม่เป็น จัดทำ Qr code ด้วยตนเองไม่ได้ เป็นต้น

6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมาเป็นระยะเวลานาน ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2595 นั้น ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้มี คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนข้อจำกัดของ หน่วยงานในการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

6.1 ด้วยบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ที่มี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการที่หลากหลาย และส่วนใหญ่เป็นบุคคลสูงอายุ และระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ประถมศึกษา การสร้างการรับรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนรับรู้ รับทราบข้อมูลต่าง ๆ เป็นเรื่องที่มีความท้าทายสูง ดังนั้น การตอบแบบวัด EIT ที่จำเป็นต้องตอบทุกข้อ ในตัวชี้วัดที่ 6 – 8 นั้น จึงมีข้อจำกัดด้านการรับบริการของผู้ตอบ ที่อาจจะไม่ครอบคลุมข้อคำถามทั้งหมด เช่น เคยมาติดต่อเรื่องใด แต่ข้อคำถามที่ถามถึงการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม หรือการรับทราบช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน อาจจะไม่มีการรับรู้ในส่วนนี้ จึงมี อาจล่วงรู้ได้ว่า ใช้การรับรู้ใดมาตอบข้อมูลดังกล่าว ถึงแม้ว่า บางครั้งอาจเป็นจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ซึ่งเป็นสิ่งที่กำลังพยายามทำให้ดีขึ้นโดยการกำหนดเป็นมาตรการปีนี้ แต่บางครั้ง ผู้มาติดต่อรับ บริการ ก็มีบุคลิกเฉพาะตน บางคนจะไม่สนใจเรื่องอื่น ๆ นอกจากเรื่องของตนเองที่ต้องการมาติดต่อ ดังนั้น แม้จะมี การสร้าง การรับรู้ ติดประกาศ แสดงข้อมูลให้เห็นชัด หรือสะดุดตาเพียงใด อาจไม่ได้รับความต้องการที่พวกเขา เหล่านั้นจะรับรู้ ข้อมูลก็เป็นได้ หรือประเด็นที่ถามว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์การให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใด แสดงว่า ผู้ตอบต้องเป็นคนเดิมที่เคยมาใช้บริการในปีที่ผ่านมา จึงจะสามารถเปรียบเทียบได้

6.2 ประเด็น แบบวัด OIT มีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ทุกปี ทั้งนี้ มีข้อจำกัดว่า การเผยแพร่ หลักเกณฑ์ แต่ละปี อยู่ประมาณช่วงปลายเดือนธันวาคม หรือมกราคม และให้ตอบแบบวัด OIT ภายในเดือนเมษายน ซึ่งถือว่า มี ระยะเวลาไม่มาก สำหรับการทำความเข้าใจตัวชี้วัดใหม่และสื่อสาร รวมถึงดำเนินการต่าง ๆ ภายในองค์กร ให้เป็นไป ตามตัวชี้วัดนั้น

6.3 ประเด็นของการตอบข้อคำถาม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกมีลักษณะเป็นสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ที่ไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ E Service และเข้าใช้งาน website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตกเพื่อดูข้อมูลไม่เป็น จึงไม่สามารถตอบข้อคำถาม ได้อย่างครบถ้วน

6.4 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโตก เขียนwebsite ด้วยตนเอง ไม่ได้มีการจ้างบริษัทเข้ามาช่วยดูแล ดังนั้นรูปแบบของ website อาจไม่สะดุดตาหรือใช้งานง่ายเหมือนหน่วยงานอื่น ๆ

6.5 เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มิได้จบการศึกษาที่เกี่ยวข้องการเทคโนโลยีหรือคอมพิวเตอร์ จึงยังขาดความรู้ใน เรื่องการดำเนินการต่างๆ ของ E Service เช่น ใช้งานระบบ google form ไม่เป็น จัดทำ Qr code ด้วยตนเองไม่ได้ เป็นต้น